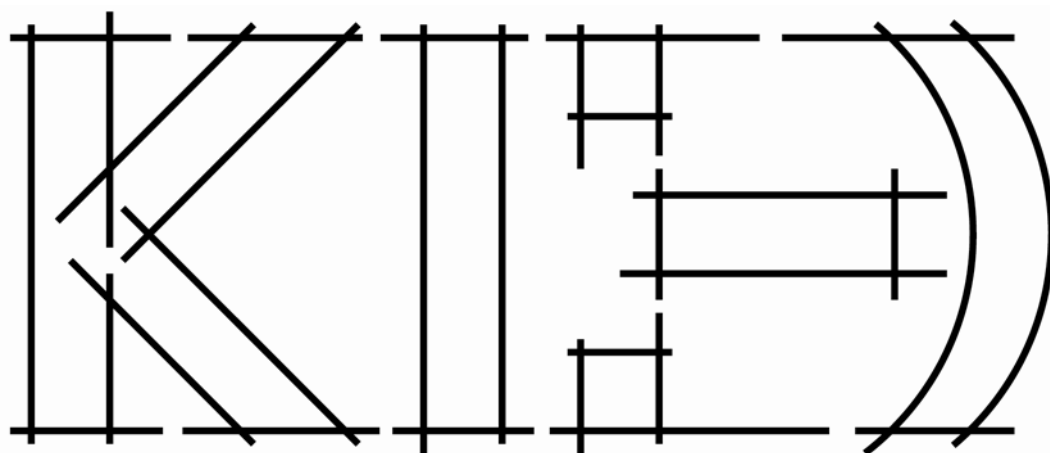


Das *KI-SMILE*-Autorensystem



Handbuch

05.2004

Autoren:

Katrin Sawitzki (FH Potsdam),
Oliver Schneider (FH Potsdam)

1 Systemvoraussetzungen	2
1.1 Browser	5
1.2 Hilfsmittel	5
2 Allgemeine Funktionen	5
2.1 Navigation	5
2.1.1 Home	5
2.1.2 Vor – Zurück	5
2.1.3 Seitenkopfnavigation	5
2.2 Drucken	6
2.3 Glossar	6
2.4 Profile.....	6
2.5 Offline- Version	6
2.5.1 Herunterladen.....	6
2.5.2 Erstellen	6
2.6 Externe und Interne Links	6
2.7 Lupe - Vergrößerung von grafischen Elementen	7
3 Benutzerverwaltung	5
3.1 Registrierung.....	5
3.2 Ändern eigener Benutzerdaten.....	5
3.3 Anmelden	6
3.4 Abmelden	7
4 Probleme? – Lösung.	8
4.1 Darstellungsprobleme	8
4.2 Darstellungsprobleme bei Seiten mit Javaunterstützung.....	8
4.3 Darstellungsprobleme bei Seiten die Plugins benutzen	8
4.4 Darstellungsprobleme bei Tabellen	8
4.5 Browser oder Rechner stürzt ab, wenn eine bestimmte Seite geöffnet wird.....	8
4.6 Filme werden am Beamer nicht dargestellt	9
5 Glossar	10

1 Einleitung

1.1 Über das Autorensystem – Lehr- und Lernsystem

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher!

Das vorliegende Autorensystem wurde im Projekt KI-SMILE – „Einsatz Neue Medien im Bauingenieurstudium im Konstruktiven Ingenieurbau“ entwickelt und durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung im Zukunftsinvestitionsprogramm („Neue Medien in der Bildung/Hochschullehre“) gefördert. Es ist zur Unterstützung der Lehre im gesamten Bauingenieurstudiums konzipiert, kann aber auch für andere (ingenieurwissenschaftliche oder naturwissenschaftliche) Fachgebiete relevant sein, in denen die Visualisierung als Brücke zum Verständnis elementar ist.

Die Rahmenbedingungen für das Autorensystem:

Es sollte ein dynamisches, webbasiertes Redaktionssystem geschaffen werden, dass an die Bedürfnisse von Hochschullehrern angepasst ist. Der Administrationsaufwand wird so gering gehalten, dass ein Hochschullehrer bzw. eine Gruppe von Hochschullehrern diesen tragen kann.

Es ergaben sich bei der Zusammenstellung der Anforderungen vier Funktionsbereiche:

- Benutzer
- Inhalte
- Struktur
- Präsentation

Die entwickelte Plattform setzt vor allem auf Einfachheit und ist der Balance zwischen Useness (Nützlichkeit) und Usability (Benutzbarkeit) verpflichtet, d. h. sie ist weder überladen mit Funktionen, noch schwer zu bedienen. Sie ist ein einfaches Werkzeug/Tool, das gezielt dem Zweck dient, Inhalte multimedial aufzubereiten und strukturiert zu repräsentieren.

Zu seinen Stärken zählen die Vielzahl der unterstützten Medienformate, die Möglichkeit diese multimedial zu verknüpfen und seine Erweiterbarkeit, vor allem im Bereich des so genannten Blended Learnings parallel zum Präsenzstudium.

Für die reine Textbearbeitung ist es weniger geeignet, oder wenn Abgeschlossenheit verlangt ist (kommerzielle Lösungen, reines E-Learning).

Sowohl das Abrufen der Inhalte als auch die Bedienung des Autorensystems erfolgen über das Internet, wobei auch Offlineversionen heruntergeladen werden können.

Wenn Sie Inhalte aus KI-SMILE mit eigenen Inhalten kombinieren und in Ihren Vorlesungen zeigen möchten, registrieren Sie sich bitte und fordern per Email (über: ki-smile@fh-potsdam.de) Autorenrechte an.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der multimedialen Unterstützung durch KI-SMILE.

Ihr KI-SMILE Team

email: Ki-smile@fh-potsdam.de

1.2 Das KI-SMILE-Team

Das Projekt KI-SMILE, in dem das vorliegende Autorensystem entwickelt wurde, war ein Verbundsystem der Fachhochschule Potsdam, der Technischen Fachhochschule Berlin und der Technischen Universität Berlin.

Die Technische Universität Berlin übernahm die Projektkoordination sowie die Vorbereitung und Durchführung der projektbegleitenden Evaluation. Der Fachbereich Bauingenieurwesen der Fachhochschule Potsdam leitete das Projekt und war zusammen mit der Technischen Fachhochschule Berlin für die inhaltliche Erarbeitung zuständig. Die Versuchsplanung und -durchführung erfolgte in Potsdam, während die FEM-Nachrechnung der Versuche in Berlin durchgeführt wurde.

Das Autorensystem wurde hauptsächlich vom Fachbereich Design der Fachhochschule Potsdam entwickelt.

Fachhochschule Potsdam FB Bauingenieurwesen Pappelallee 8-9 14469 Potsdam	Projektleitung:	Prof. Dr.- Ing J. Vielhaber, Dipl.- Ing. C. Kaiser
	Mitarbeiter:	Dipl.-Ing. Arch. B. Hampel-Chikalov, G. Hilbert, Dipl.-Ing. M. Kaupmann, Dipl.-Ing. M. Müller, Dipl.-Ing. (FH) M. Nopp, T. Richter, Dipl.-Ing. (FH) K. Sawitzki, J. Singer,
	Unterstützt von:	cand.-Ing. R. Fuchs, cand.-Ing. E. Lehmann, cand.-Ing. T. Nopp, cand.-Ing. H. Ilgner, cand.-Ing. P. Schoch, cand.-Ing. K. Wenglorz
Fachhochschule Potsdam FB Design Pappelallee 8-9 14469 Potsdam	Leitung:	Prof. M. Krohn
	Mitarbeiter:	Meisterschülerin T. Deiml-Seibt, Dipl.-Des. U. Heckmann, Dipl.-Des. (FH) A. Kirchhoff,
	Unterstützt von:	cand.-Des. S. Heyke, cand.-Des. M. Müller-Heidelberg, cand.-Des. E. Schmitz, cand.-Des. A. Zecher
TFH Berlin FB III Luxemburger Str. 10 13353 Berlin	Leitung:	Prof. Dr.-Ing. A. Fischer
	Mitarbeiter:	Dipl.-Ing. C. W. Bletzer
	Unterstützt von:	cand.-Ing. A. Eroglu, cand.-Ing. C. Fröhling, cand.-Ing. I. Gerlinger, cand.-Ing. W. Herbst, cand.-Ing. R. Heitzenröder, cand.-Ing. J. Langer, cand.-Ing. F. Mühe, cand.-Ing. S. Schenkel
TU Berlin Institut für Sprache und Kommunikation / TEL 15-3 Ernst-Reuter-Platz 710587 Berlin	Leitung:	PD Dr. C. Schwender
	Mitarbeiter:	Dipl.-Medienberater J. Bennöhr, Dr.-Phil. D. Mocigemba,
	Unterstützt von:	cand.-Medienberaterin S. Kroop, cand.-Medienberater G. Riechmann, cand.-Medienberaterin S. Saglik

1.3 Leistungsübersicht

Das Autorensystem von KI-SMILE zeichnet sich durch folgende Leistungsmerkmale aus:

- freier Abruf von Multimedialen Elementen zu den Themen: Stahlbeton, Eigenlast, Schnee- und Eislast, 3-D-Vorstellung, Stabilität und Stahlbau (Kehlnaht) sowie umfangreiche Versuchsdokumentationen über die URL: <http://www.ki-smile.de/>.
- Implementierung von (Standard-)Datentypen: Text, Grafik, Tabelle, Formel (über Latex), Film, Audio, Flash, Shockwave, Java-Applets, alle Dateien zum Download
- Vorlagen für Autorensystem entwickelte Datentypen: Text-Bild-Zuordnung, Bild-Bild-Zuordnung, Bildsequenz, 360°-Bilder
- Vorlagen für verschiedene Aufgabentypen, wobei die Antworten jeweils sofort nach dem Ausführen ausgewertet werden und besondere Hilfestellungen durch den Dozenten/ die Dozentin erfolgen können
- alle Inhalte werden in einer Datenbank verwaltet

Autorentool:

- Internetveröffentlichung, ohne HTML-Kenntnisse über Editoren (mit Eingabe- und Auswahlfeldern sowie verständlichen Buttons) und Redaktionswerkzeuge
- kontextunabhängige Wiederverwendung der Medieninhalte ist durch dynamische Verarbeitung möglich
- Ablage und dadurch Such-/Sortiermöglichkeit von Medienelementen über Metadaten und Schlagwortkataloge
- Seitenvorlage: übersichtliches und gegliedertes Layout bei gleichzeitiger Flexibilität im Seitenaufbau durch ein dynamisch erzeugtes 3-Block-Layout (2 Inhaltsblöcke der halben Seitenbreite nebeneinander und 1 Inhaltsblock über die gesamte Seitenbreite)

Administrationstool:

- Mitgliederverwaltung einer Institution
- Anpassung der visuellen Präsentation an die Nutzergruppe (Institution/Hochschule) bzw. Integration des Corporate Design einer Institution ist auf einfache Weise über einen Editor möglich

Sicherheit und Rechte:

- über unterschiedliche Veröffentlichungsmodi (Rechtestati) können Inhalte einer bestimmten Gruppe oder allen Besuchern der Lehr- und Lernplattform zur Verfügung gestellt werden:
 - o Entwurf: Inhalte werden noch bearbeitet und sind vom Autor/ von der Autorin noch nicht freigegeben. Nur der Autor/die Autorin kann diese sehen und bearbeiten.
 - o Intern: Inhalte können nur von einer bestimmten Gruppe (z. B. einer Institution) gesehen und nur von den zugehörigen Autoren bearbeitet werden.
 - o Veröffentlicht: Die Inhalte wurden vom Autor/von der Autorin privat veröffentlicht. Das Urheberrecht liegt bei Ihnen. Andere Autoren können die Inhalte in ihren Strukturen/Lehrpfaden einbauen, jedoch nicht bearbeiten.
 - o Offen: Dieser Rechtestatus ist der Zusammenarbeit verpflichtet, deshalb können alle Autoren diese Inhalte anschauen, überarbeiten oder interne Kommentare zum Thema veröffentlichen.
 - o Offiziell: Dieser Inhalt wurde von der Administrationsebene abgesegnet und steht deshalb allen Besuchern und Autoren zur Verfügung, bearbeitet kann der Inhalt aber nur vom Eigentümer.
- Die zuverlässige Verbindung zwischen Nutzer und Datenbank über das Internetprotokoll stellt sicher, dass Änderungen nach Betätigung des Buttons „sichern und schließen“ übernommen werden.

Kommunikation:

- ist über Fachforen realisierbar.
- Ein Austausch der Autoren/innen untereinander kann inhaltsspezifisch über interne Kommentarfelder erfolgen. Diese sind nur im Editierbereich zugänglich.

2 Systemvoraussetzungen

Um alle Elemente (Seiten, Inhalte und Editoren) im System KI-SMILE ansehen und verwenden zu können, benötigen Sie einen aktuellen Browser und verschiedene Plugins sowie die aktuelle Java-Virtual-Machine.

2.1 Browser

Wenn Sie keinen aktuellen Browser auf Ihrem Rechner installiert haben, können Sie unter folgenden Adressen die Installationsdatei herunterladen:

- Internet Explorer (ab Version 5): <http://www.microsoft.com/downloads/search.aspx?displaylang=de>
- Netscape Navigator (ab Version 7): <http://www.netscape.de/>
- Mozilla (ab Version 1.1): <http://mozilla.kairo.at/download.php>

2.2 Hilfsmittel

Um Videofilme auf den Seiten von KI-SMILE anschauen zu können, benötigen Sie den Quicktimeplayer. Diesen erhalten Sie unter: <http://www.apple.com/de/quicktime/download/>

Da die Module von KI-SMILE Animationen und Interaktionen beinhalten, die auf der Basis von Flash und Shockwave entwickelt wurden, benötigen Sie das Shockwaveplugin. Dieses erhalten Sie unter: http://www.macromedia.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=Shockwave&Lang=German&P5_Language=German

Das Flashplugin erhalten Sie unter:

<http://www.macromedia.com/software/flash/about/>

Wenn Sie als Autor Inhalte in die Lehr- und Lernplattform von KI-SMILE einstellen möchten, verwenden Sie Editoren. Diese sind teilweise Javabasiert. Deshalb benötigen Sie die aktuelle Java-Virtual-Machine (mindestens jedoch 1.4.1), die Sie unter: <http://java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html> erhalten.

3 Allgemeine Funktionen

Die Lehr- und Lernplattform KI-SMILE enthält nützliche Funktionen, die Ihnen bei der Navigation, beim Drucken und für inhaltliche Erläuterungen zur Verfügung stehen.

3.1 Navigation

Sie haben auf der rechten Seite eine Navigationsleiste und am Seitenkopf eine Navigation, die Sie nutzen können um schnell zu den gesuchten Themen zu gelangen.



Es bestehen mehrere Möglichkeiten zu den einzelnen Themen zu navigieren. Zum einen können Sie direkt auf ein Oberthema in der Navigation klicken. Die zugehörigen Unterthemen werden jetzt angezeigt. Auf diese Art und Weise gelangen Sie zu bestimmten Unterthemen in der Navigation.

3.1.1 Home

Es befinden sich zwei Homebuttons auf den Seiten, über die Sie zur Hauptseite navigieren können. Die Buttons sind zum einen in der Navigation und zum anderen am Seitenkopf.



3.1.2 Vor – Zurück

Sie können auch die Struktur / den Lehrpfad Seite für Seite durchgehen. Dazu stehen Ihnen die Vor  und Zurückbutton  zur Verfügung.


3.1.3 Seitenkopfnavigation

Am Seitenkopf finden Sie ebenfalls eine Navigation. Diese zeigt Ihnen an wo Sie sich befinden (Strukturname / Oberthema / Unterthema / Seitenname). Sie können diese Navigation einsetzen, wenn Sie sich in


der Hierarchie sehr weit unten befinden (Unter-Unter-Unterthema) und zu einem anderen Thema wechseln möchten. Sie können zu jeder höheren Hierarchie, die zu dem Thema gehört, oder zur Eingangsseite springen.

3.2 Drucken


Da die Seiten von KI-SMILE dynamisch zusammengesetzt werden, ist das Druckergebnis, wenn Sie die Seite einfach so (über Datei drucken) ausdrucken, nicht zufriedenstellend. Deshalb wird eine Druckansicht zusammengestellt, die übersichtlich und Tinten- / Tonersparisch ist.

Dieses einfache Layout öffnet sich in einem Neuen Fenster, wenn Sie den Button Drucken  in der Navigation drücken.

3.3 Glossar


Das Glossar erreichen Sie über den Button . Dabei handelt es sich um eine inhaltliche Funktion, bei der bestimmte Begriffe näher erläutert werden. Das System KI-SMILE verknüpft automatisch, wenn ein Wort aus dem Glossar in einem Text erscheint, mit dem Glossar. Als Autor müssen Sie also nichts beachten. Wenn Sie feststellen, dass Begriffe im Glossar fehlen, schreiben Sie an Ihren KI-SMILE- Systemadministrator.

3.4 Profile

Über den Button Profile  kommen Sie zu Ihrem Benutzerprofil. Hier können Sie Ihre Institution (einmalig) festlegen und Ihr Passwort (jederzeit) ändern.

3.5 Offline- Version

3.5.1 Herunterladen

Möchten Sie sich zu Hause Inhalte ansehen oder in der Vorlesung zeigen und möchten bzw. können dabei nicht im Internet sein, so können Sie sich eine Offline- Version herunterladen. Dafür drücken Sie auf den Button  neben dem Strukturnamen in der Navigation.

Hinweis: Der Button erscheint nur, wenn eine Offline- Version von der Autorin / vom Autor der Struktur erstellt wurde!

Die Struktur / der Lehrpfad liegt als zweifach gepacktes Archiv vor. Dieses Archiv (TAR-File) müssen Sie mit einem Pack-Programm (z. B. WinZIP, Power Archiver, WinRAR) entpacken / extrahieren. Wenn Sie noch kein Pack-Programm auf Ihrem Rechner installiert haben oder Sie mit Ihrem Packprogramm das Archiv nicht entpacken können, können Sie sich eine kostenfreie Version des WinRAR- Packprogramms hier herunterladen: <http://www.winrar.de>.


In Ihrem Zip-Programm, z. B. WinRAR, öffnet sich das .tgz.tar zu einem .tgz, mit Doppelklick auf das .tgz öffnet sich ein Ordner, der nun entpackt werden kann.


Nach dem Entpacken, befinden sich auf Ihrem Rechner in dem entpackten Ordner mehrere Ordner und viele HTML-Dateien. Die Index.html ist dabei die Startseite. Wählen Sie diese im Windows- Explorer durch Doppelklick aus und die Struktur / der Lehrpfad öffnet sich in Ihrem Standardbrowser.

3.5.2 Erstellen


In der Editierübersicht ist jeweils hinter den Strukturnamen ein Button **Offline- Version erzeugen**. Drücken Sie diesen Button, wird in der Datenbank (innerhalb des Autorensystems) eine Offline- Version als Archiv angelegt.

3.6 Externe und Interne Links

Externe Links erkennen Sie am Icon . Betätigen Sie diesen Button, öffnet sich der entsprechende Link in einem neuen Fenster.

Durch Drücken des Buttons  öffnet sich der entsprechende interne Link im selben Fenster.

3.7 Lupe - Vergrößerung von grafischen Elementen

Bilder und Flashanimationen können in Originalgröße aufgerufen werden. Dazu klicken Sie auf das Symbol Lupe / . Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem das Element in Originalgröße (bei Flashanimationen auf Bildschirmgröße skaliert) erscheint.

4 Benutzerverwaltung

Das Autorensystem von KI-SMILE verfügt über eine eigenständige Benutzerverwaltung. Wenn Sie mit Hilfe des Autorensystems eigene Präsentationen erstellen möchten, müssen Sie sich zuvor als Benutzer/in registrieren.

4.1 Registrierung

Um das Autorensystem KI-SMILE nutzen zu können, sollten Sie sich als neuer Benutzer/in im System registrieren. Befolgen Sie dazu die nachfolgenden Schritte.

1. Geben Sie in Ihrem Browserfenster die nebenstehende URL ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **Enter**.
2. Sie befinden sich nun im Loginbereich des Autorensystems. Auf der linken Seite des Fensters sehen Sie unter der Frage **Neu hier? - Registrieren Sie sich!** Den nebenstehend abgebildeten Button.
3. Nun gelangen Sie in den Anmeldebereich für neue Benutzer. Füllen Sie die Texteingabefelder mit den entsprechenden Angaben aus und klicken Sie anschließend auf den Button **apply**.
4. Sie erhalten daraufhin eine Email mit Ihren Benutzerdaten (Benutzername, Passwort), mit denen Sie sich in Zukunft im System anmelden können.
5. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten per Email erhalten haben, sollten Sie sich einer Institution (Hochschule) zuordnen. Dazu klicken Sie auf das Icon **Profile** in der Navigation.

Da Sie noch keine **Autorenrechte** besitzen, schreiben Sie bitte an **ki-smile@fh-potsdam.de**, wenn Sie als Autor/in tätig werden möchten. In dieser Mail können Sie auch dem Systemadministrator mitteilen, wenn Ihre Institution (Hochschule) noch nicht im Auswahlménü der Benutzerprofile vorhanden ist.

www.ki-smile.de/

registrieren

apply



4.2 Ändern eigener Benutzerdaten

Sie können als Benutzer/in des Autorensystems die Angaben zu Benutzernamen und zum Passwort selbst verändern und diese Angaben im System speichern. Es empfiehlt sich aus Sicherheitsgründen, das Passwort zu Ihrem Account regelmäßig zu verändern.

1. Geben Sie die nebenstehende Adresse in Ihrem Browser ein.

www.ki-smile.de/

2. Melden Sie sich am System an, indem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort in die entsprechenden Felder eingeben und anschließend auf den Button **einloggen** klicken.
 3. Klicken Sie dann auf das Icon **Profile** in der Navigationsleiste auf der rechten Seite.
 4. Klicken Sie auf den Button **edit** im unteren Bereich der Seite.
 5. Nun können Sie einen neuen Benutzernamen und ein neues Passwort eingeben. Achten Sie darauf, dass Sie das Passwort einmal wiederholen!
 6. Klicken Sie nun auf den Button **go** im unteren Bereich der Seite. Es erscheint eine Meldung, dass die neuen Eingaben gespeichert wurden.
 7. Um nun wieder auf die Startseite zu gelangen, klicken Sie auf das KI-SMILE Logo oben links auf der Seite.
- Oder: Sie drücken auf den Homebutton in der Navigation.

Anmeldung

<input type="text"/>	name
<input type="password"/>	password
<input type="button" value="einloggen"/>	



<input type="text"/>	Benutzername
<input type="password"/>	Passwort
<input type="password"/>	Passwort wdh.
<input type="text"/>	'echter' Name



4.3 Anmelden

Sie sind bereits als Benutzer/in im System [registriert](#)? Dann bearbeiten Sie der Reihe nach die folgenden Arbeitsschritte. Anderenfalls müssen Sie zunächst ein neues Benutzerprofil erstellen (siehe Kapitel 1.1).

1. Geben Sie bitte die rechtsstehende URL in Ihren Browser ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „**Enter**“.
2. Auf der linken Seite des Browserfensters sehen Sie den Bereich der Anmeldung. Tragen Sie bitte in das Feld **name** Ihren Benutzernamen und in das Feld **password** Ihr persönliches Passwort ein.
3. Klicken Sie anschließend auf den Button **einloggen**.
4. Jetzt sollte eine Mitteilung erscheinen, dass Sie im System angemeldet sind.

www.ki-smile.de/

Anmeldung

<input type="text"/>	name
<input type="password"/>	password
<input type="button" value="einloggen"/>	

4.4 Abmelden

Sie sollten sich nach jeder Sitzung vom System abmelden, damit kein unberechtigter Zugriff über Ihren Benutzeraccount erfolgen kann. Um sich abzumelden, bearbeiten Sie die folgenden Arbeitsschritte:

1. Klicken Sie auf das **KI-SMILE**-Logo oben links im Browserfenster.



2. Anschließend klicken Sie auf den Button **abmelden?**



3. Sie sind nun vom System abgemeldet. Um die Plattform wieder nutzen zu können, müssen Sie sich erneut einloggen.

5 Probleme? – Lösung.

5.1 Darstellungsprobleme

Die Seiten werden fehlerhaft angezeigt oder Bereiche der Seite fehlen.

Erklärung: Wahrscheinlich ist Ihr Browser oder ein Plugin zu alt.

Problembehandlung: [Aktualisieren Sie Ihren Browser, installieren die Plugins und die Java-Runtime.](#)

5.2 Darstellungsprobleme bei Seiten mit Javaunterstützung

Erklärung: Ihr Browser kann das Programm Java nicht laden.

Problembehandlung:

Prüfen Sie, ob Java auf Ihrem Rechner vorhanden ist. Über Start / Einstellungen / Systemsteuerung muss ein Eintrag „Java Plugin ...“ vorhanden sein. Wenn nicht, dann [installieren Sie die Java-Runtime.](#)

Prüfen Sie, ob Java bei Ihrem Browser „eingeschaltet“ ist.

- Mozilla / Netscape: im Menü Bearbeiten / Einstellungen / Erweitert → Haken bei „Java aktivieren“ setzen.
- Internet Explorer: im Menü Extras / Internetoptionen / Sicherheit / Internet / (Schaltfläche) Stufe anpassen → Scripting von Java-Aplets aktivieren
Je nach Internet Explorer-Version müssen teilweise weitere Sicherheitseinstellungen aktiviert werden. Prüfen Sie ebenfalls die Einstellungen der (Registerkarte) Erweitert der Internetoptionen.

Falls der Fehler trotzdem auftritt, empfiehlt sich folgendes Vorgehen: Aktualisieren Sie Ihren Browser durch das **Setupprogramm** des Herstellers. Danach installieren Sie Java nochmals.

Beschreibung: Einige Browser (z. B. Mozilla) sind auch als gepacktes Archiv (Zip-Paket) erhältlich. Diese Art der Softwareinstallation erzeugt **nicht** die Einträge im Betriebssystem, damit der Browser mit Java kommunizieren kann.

5.3 Darstellungsprobleme bei Seiten die Plugins benutzen

Erklärung: Ihr Browser kann das Plugin nicht laden.

Problembehandlung: [Installieren Sie die Plugins.](#)

Falls alle Plugins auf Ihrem Rechner vorhanden sind und der Fehler trotzdem auftritt, empfiehlt sich folgendes Vorgehen: Aktualisieren Sie Ihren Browser durch das **Setupprogramm** des Herstellers. Danach installieren Sie die Plugins nochmals.

Beschreibung: Einige Browser (z.B. Mozilla) sind auch als gepacktes Archiv (Zip-Paket) erhältlich. Diese Art der Softwareinstallation erzeugt **nicht** die Einträge im Betriebssystem, damit der Browser mit den Plugins kommunizieren kann.

5.4 Darstellungsprobleme bei Tabellen

Tabellen werden überlagert dargestellt oder Zeilen der Tabelle sind zu groß.

Dies kann daran liegen, dass Ihr Browser über einen Proxyserver die Internetverbindung herstellt.

Problembehandlung: Proxy für das Autorensystem deaktivieren.

- Netscape/Mozilla
Im Browser im Menü Bearbeiten / Einstellungen / Erweitert → Proxies – Manuelle Proxy- Konfiguration ist eingestellt → Umstellen auf direkte Verbindung auf das Internet.
- Internet-Explorer
Im Menü Extras / Internetoptionen / (Registerkarte) Verbindungen → LAN-Einstellungen → (Schaltfläche) Einstellungen → den Haken bei Proxyserver entfernen.

5.5 Browser oder Rechner stürzt ab, wenn eine bestimmte Seite geöffnet wird

Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Seite sehr viele oder sehr umfangreiche Elemente enthält.

Erklärung: Zum Anzeigen wird die Seite im Cache des Browsers zwischengelagert. Bei zu großen Elementen kommt es zum Speicherüberlauf.

Problembehandlung:

Sie müssen den Cache Ihres Browser vergrößern.

- Mozilla / Netscape: im Menü Bearbeiten / Einstellungen / Erweitert → Cache auf mindestens 5 MB

erhöhen.

- Internet Explorer: im Menü Extras / Internetoptionen / Allgemein → Temporäre Dateien, Einstellungen → Anteil des Speicherplatzes auf dem Datenträger erhöhen

5.6 Filme werden am Beamer nicht dargestellt

Auf Ihrem Laptop sind alle Elemente (auch die Filme) zu sehen. Der Beamer zeigt jedoch anstelle des Filmes ein schwarzes Rechteck.

Erklärung: Die Einstellungen Ihres Laptops passen nicht zu der Leistungsfähigkeit des Beamers.

Problembehandlung: Setzen Sie die Hardwarebeschleunigung heruntersetzen.

Über Start / Einstellungen / Systemsteuerung / Anzeige / Einstellungen / Erweitert / (Registerkarte) Problembehandlung → Hardwarebeschleunigung reduzieren. Falls das Problem weiterhin besteht, sollten Sie den Treiber der Grafikkarte aktualisieren.

6 Glossar

A

Account · 5
Anmeldebereich · 5
Ausloggen · 7
Autorensystem · 5

B

Benutzer/in · 5, 6
Benutzerdaten · 5
Benutzername · 5
Benutzerprofil · 3, 6

D

Darstellungsproblem · 8, 9
Drucken · 3

E

Einloggen · 6

G

Glossar · 3

H

Hauptseite · 2
Home · 2

J

Java · 2

L

Link · 3
Loginbereich · 5
Lupe · 4

N

Navigation · 2
Navigationsleiste · 6

O

Offlineversion · 3

P

Passwort · 5, 6
Plattform · 7

Problem? · 8

Q

Quicktime · 2

R

registrieren · 5

Rückwärts · 2

S

Seitenkopfnavigation · 2

Shockwave · 2

System · 5, 6, 7

Systemvoraussetzung · 2

V

Vergrößerung · 4

Vorwärts · 2